

## **Informationskrav til alle virksomheder - der sælger til forbrugere via nettet**

Alle der sælger via nettet skal linke til klageportalen. Virksomheden skal oplyse deres kunder om muligheden for at bruge klageportalen og virksomheden skal oplyse sin e-mail adresse.

Virksomhederne skal linke til klageportalen fra hjemmesiden og i generelle aftalevilkår (hvis sådanne eksisterer).

Linket til portalen er <http://ec.europa.eu/odr>

Hvis en virksomhed sender tilbud til forbrugeren i en e-mail, skal virksomheden også linke til portalen i mailen.

### **Eksempel på at opfylde krav om information og link til klageportal**

#### **Oplysning om klagemuligheder**

Hvis du vil klage over en vare eller tjeneste købt hos os, kan du indgive en klage til Center for Klageløsning i Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen

Carl Jacobsens Vej 35, 2500 Valby

Du kan klage til Center for Klageløsning via [www.forbrug.dk](http://www.forbrug.dk).

Europa-Kommissionens online klageportal kan også anvendes ved indgivelse af en klage. Det er særlig relevant, hvis du er forbruger med bopæl i et andet EU-land.

Klagen indgives her - <http://ec.europa.eu/odr>