Tjekliste for forbrugere – Dating hjemmesider

Medfinansieret af Den Europæiske Union

Mange forbrugere benytter dating hjemmesider og indgår aftaler med udbydere af datingservices uden at være klar over, at de dermed har indgået en abonnementsaftale, som vil koste dem penge. Andre forbrugere ved godt, at de har indgået en aftale, de skal betale for, men tænker ikke over, at aftalen fornyes automatisk. Begge scenarier ses hyppigt, fordi mange forbrugere ikke læser aftalevilkårene. Denne tjekliste kan hjælpe dig, så du undgår at begå dyre fejl, når du indgår en aftale på en dating hjemmeside.

Overvej følgende, inden du opretter en profil på en dating hjemmeside:

- Undersøg, hvem du handler med, og hvor virksomheden er hjemmehørende.
- Er datingservicen gratis? Tjek, hvad der er gratis, og hvad du skal betale for. Mange grænseoverskridende udbydere af datingservices tilbyder gratis registrering, mens der skal betales for kontakt med andre brugere af datingservicen – i form af formuleringen ”du skal betale, hvis du ønsker at kontakte en anden bruger”. Ofte er denne begrænsning ikke direkte synlig, og du er nødt til at lede efter oplysninger om prisen.
- Tjek oplysningerne om pris, og hvad der er inkluderet.
- Læs aftalevilkårene grundigt. Kig efter oplysninger om din fortrydelsesret, og hvordan du anvender den.
- Kig også efter oplysning om aftalens varighed, og hvordan du opsiger aftalen.
- Hvor lang er bindingsperioden? Bindingsperioden er den tid, hvor du har adgang til hjemmesiden, og den minimumsperiode du skal betale for, selvom du ikke længere ønsker at være medlem.
- Hvilke betalingsmuligheder tilbyder udbyderen? Er der alternativer? Hvis det er muligt at vælge betaling med kreditkort, bør du gøre det.
- Undersøg, om udbyderens aftalevilkår indeholder en bestemmelse om, hvem der ejer dine billeder, og beslut om du kan acceptere bestemmelsen.
- Generelt har du ret til at fortryde en aftale inden for 14 dage efter aftalens indgåelse, men der gælder følgende undtagelser:[1]
    - Du kan ikke fortryde aftaler om tjenesteydelser, når tjenesteydelsen er fuldt leveret. For datinghjemmesider kan dette være, så snart du har adgang til andres profiler og kan kontakte dem.
    - Du mister din fortrydelsesret, hvis leveringen af tjenesteydelsen er påbegyndt med din udtrykkelige forudgående accept. Med din accept mister du retten til fortrydelse, når tjenesteydelsen er fuldt leveret. Hvis du fortryder aftalen, inden tjenesteydelsen er fuldt leveret, kan du komme til at betale et forholdsmæssigt beløb for de dele af tjenesteydelsen, der allerede er leveret.
- Hvis du ønsker at fortryde dit abonnement, skal du hurtigst muligt kontakte udbyderen skriftligt og meddele denne utvetydigt, at du ønsker at gøre brug af din fortrydelsesret. Opret ikke en profil og brug ikke din profil, da din fortrydelsesret ikke gælder, så snart du har benyttet dig af den datingservice, der er omfattet af aftalen.

[1] Art. 16 a i DIREKTIV 2011/83/EU
http://eur-lex.europa.eu/legalcontent/EN/TXT/PDF/?uri=CELEX:32011L0083&from=EN

- Læg mærke til forskellen mellem fortrydelsesret og din ret til at opsige abonnementet efter fortrydelsesfristens udløb.

- Fornyes medlemskabet automatisk efter en bestemt periode? Hvis det er tilfældet, bør du tjekke, hvornår og hvad du skal gøre, hvis du ikke længere ønsker at være medlem. I nogle EU's medlemsstater er der pligt til at informere forbrugere om, at en aftale automatisk fornyes, når medlemsperioden udløber.

- Hold øje med at du modtager en ordrebekræftelse, når du har oprettet dig på hjemmesiden. Læs bekræftelsen og tjek aftalens omfang. Opfylder aftalen dine forventninger med hensyn til servicens indhold?

- Gem en kopi af ordrebekræftelsen, aftalen og al korrespondance med udbyderen. Hvis du ikke kan finde en løsning sammen med udbyderen, kan du kontakte Forbruger Europa for yderligere information og vejledning.