



Erhvervsdrivende der sælger varer og tjenesteydelser online til forbrugere

En generel oplysningsforpligtelse på hjemmesiden.

Oplysning om klagemuligheder

En klage over en vare eller tjenesteydelse købt hos os kan indgives til Konkurrence- og Forbrugerstyrelsens Center for Klageløsning, Carl Jacobsens Vej 35, 2500 Valby. Du kan klage til Center for Klageløsning via www.forbrug.dk.

EU-Kommissionens online klageportal kan også anvendes ved indgivelse af en klage. Det er særlig relevant, hvis du er forbruger med bopæl i et andet EU-land. Klage indgives her - <http://ec.europa.eu/odr>. Ved indgivelse af en klage skal du angive vores e-mail adresse xx@yy.dk.

(Skal gives lettilgængeligt på hjemmesiden og i virksomhedens generelle aftalevilkår)

En specifik oplysningsforpligtelse i forbindelse med en konkret klage, der ikke løses mellem parterne

Hvis du vil gå videre med din klage

En klage over en vare eller tjenesteydelse, du har købt hos os, kan du indgive til Konkurrence- og Forbrugerstyrelsens Center for Klageløsning, Carl Jacobsens Vej 35, 2500 Valby. Du kan klage til Center for Klageløsning via www.forbrug.dk.

(Skal gives skriftlig fx ved udlevering af informationen eller i en e-mail til forbrugeren)

En specifik oplysningsforpligtelse hvis tilbud fremsættes i en e-mail

Oplysning om klagemuligheder

En klage over en vare eller tjenesteydelse købt hos os kan indgives til Konkurrence- og Forbrugerstyrelsens Center for Klageløsning, Carl Jacobsens Vej 35, 2500 Valby. Du kan klage til Center for Klageløsning via www.forbrug.dk.

EU-Kommissionens online klageportal kan også anvendes ved indgivelse af en klage. Det er særlig relevant, hvis du er forbruger med bopæl i et andet EU-land. Klage indgives her - <http://ec.europa.eu/odr>.

(Gives i e-mail hvis indeholder tilbud til forbrugeren)

ODR kontakt punkt:

Forbruger Europa (European Consumer Center Denmark)

Carl Jacobsens Vej 35, 2500 Valby. E-mail odr@forbrugereuropa.dk