

[www.forbrugereuropa.dk](http://www.forbrugereuropa.dk)



Amagerfælledvej 56  
DK-2300 København S  
Tlf. +45 32 66 90 00  
[info@forbrugereuropa.dk](mailto:info@forbrugereuropa.dk)

# Forbruger Europa

European Consumer Centre Denmark



### Hvad kan vi?

Når du handler på internettet, rejser eller shopper inden for EU, kan Forbruger Europa

- give dig gode råd, *før du køber* varer eller tjenesteydelser
- *vejlede* dig om dine rettigheder og pligter som forbruger
- *hjælpe* dig med en klage, hvis du får problemer

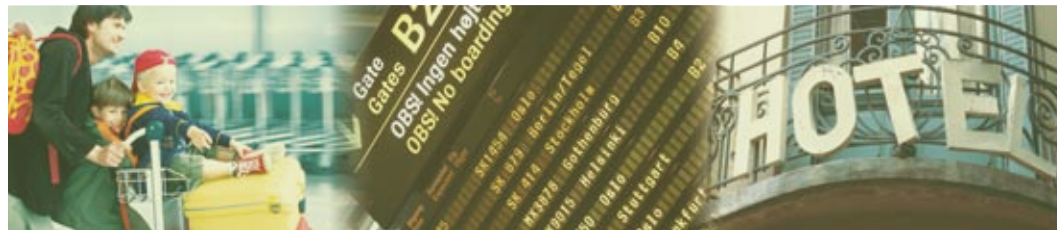
### Hvordan hjælper vi dig?

Uanset om du har brug for hjælp før eller efter et køb, kan du kontakte os på telefon, e-mail eller brev. I de fleste tilfælde hjælper vi dig med det samme. I andre tilfælde undersøger vi først i samarbejde med vores europæiske søsterkontorer, hvilke muligheder du har. Vores rådgivning er gratis, og vi hjælper dig igennem hele forløbet.

### Hvem er vi?

Forbruger Europa er det danske center i et europæisk netværk af forbrugercentre, der hjælper dig som forbruger ved køb over grænserne i EU. Netværket består af et forbrugercenter i hvert EU-land samt Norge og Island. Vi arbejder for, at du skal føle dig tryk ved at handle, uanset om du handler i Danmark eller i et andet EU-land.

Forbruger Europa er finansieret af EU-Kommissionen og Forbrugerstyrelsen.



### What can we do?

When you make purchases on the Internet, when you travel or when you shop within the EU, European Consumer Centre Denmark (ECC Denmark) can:

- give you good advice *before purchasing* products or services
- *inform* you of your rights and duties as a consumer
- *help* you lodge a complaint if you have problems

### How do we help?

Regardless of whether you need help before or after making a purchase, you can contact us by telephone, e-mail or letter. In most cases, we will be able to help you right away. In other cases, we will make inquiries first in collaboration with our European sister offices, to determine your options. Our advice is free, and we will help you for the duration of your case.

### Who are we?

ECC Denmark is the Danish member of the European Consumer Centres Network, a network that helps you as a consumer in connection with cross-border trade within the EU. The network comprises a European Consumer Centre in every EU country as well as in Norway and Iceland. Our goal is for you to feel safe when you shop, regardless of whether you shop in Denmark or in another EU country.

ECC Denmark is financed by the Danish Consumer Agency and the EU Commission.